

## **1. Риски, связанные с заключением и исполнением договора микрозайма, и возможные негативные финансовые последствия заключения договора микрозайма**

Перед принятием решения о заключении договора микрозайма ООО «МКК «ТопКом Финанс» рекомендует Вам ознакомиться с информацией о рисках, связанных с заключением и исполнением договора микрозайма и возможных негативных последствиях заключения договора микрозайма.

1. При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма проценты по договору микрозайма продолжают начисляться в размере, установленном в договоре микрозайма, на сумму задолженности. Таким образом, Ваша задолженность по договору микрозайма растет каждый день до момента погашения договора микрозайма с учетом ограничений, установленных в договоре микрозайма..

2. Начиная с первого дня просрочки по договору микрозайма, информация о наличии просроченной задолженности направляется в бюро кредитных историй. В результате Ваша кредитная история портится, что в дальнейшем может затруднить для Вас получение нового кредита или займа.

## **2. Информация для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора микрозайма**

Перед заключением договора микрозайма ООО «МКК «ТопКом Финанс» рекомендует Вам внимательно проанализировать свое финансовое положение, принимая во внимание следующие факторы:

1. Оцените Ваши текущие расходы на погашение займов (когда и в каких суммах Вам необходимо производить выплаты по текущим займам).

2. Добавьте к Вашим текущим расходам расходы на погашение микрозайма, который Вы планируете взять в ООО «МКК «ТопКом Финанс» (учтите как расходы на погашение суммы основного долга, так и расходы на погашение процентов по займу, а также обратите внимание на срок погашения микрозайма в ООО «МКК «ТопКом Финанс»).

3. Оцените Ваши текущие доходы: когда и в каких суммах Вы ожидаете поступления денежных средств.

4. Сравните Ваши текущие доходы с учетом сроков их поступления и предстоящие расходы в случае получения микрозайма в ООО «МКК «ТопКом Финанс» с учетом срока погашения. Будет ли у Вас реальная возможность погасить микрозайм в ООО «МКК «ТопКом Финанс» в полном объеме без просрочки?

5. Оцените вероятность наступления обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения обязательств по договору микрозайма (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных доходов по не зависящим от Вас причинам, Ваше состояние здоровья, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

## **3. Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности**

Права заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности закреплены в Федеральном законе №230-ФЗ от 03.07.2016 года «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях». Полный текст закона доступен по ссылке [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_200497/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_200497/).

Заемщик имеет право:

- погасить возникшую просроченную задолженность;
- воспользоваться иными правами, установленными действующим законодательством;

- направить ООО «МКК «ТопКом Финанс» и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся способов взаимодействия с ним, с указанием на:

- 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;
- 2) отказ от взаимодействия.

Заявление об отказе взаимодействия может быть направлено не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным;

- в любое время вправе отменить свое заявление, касающееся способов взаимодействия с ним, путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором займа;

- в любое время вправе отозвать согласия, данные им при заключении договора займа, сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому даны соответствующие согласия, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением;

- запретить Займодавцу уступать свои права по договору микрозайма третьим лицам, выражая соответствующий письменный запрет в Индивидуальных условиях Договора при подписании Договора либо иным в письменном виде не позднее срока возврата микрозайма, установленного Индивидуальными условиями.

#### **4. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России**

Обращения направляются:

- в Общество:
  - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением в Общество по адресу: **614007, Пермский край, г. Пермь, ул. Тимирязева, д. 30;**
  - на сайте <https://topcomfinance.ru>
- в саморегулируемую организацию:
  - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11 – СРО «МиР»;
  - по электронному адресу [info@npmir.ru](mailto:info@npmir.ru);
  - с помощью «горячей линии»: 8 800 775 27 55;
  - с помощью формы на сайте СРО «МиР»: [Подать обращение в СРО «МиР» в отношении МФО.](#)
- возможность направления обращений в Банк России:
  - через Интернет-приемную **Банка России**: Интернет-приемная Банка России (на сайте Банка России <http://www.cbr.ru/Reception/>);
  - на почтовый адрес: **107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;**
  - телефоны: [8 800 300-30-00](tel:88003003000)(круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России); [+7 499 300-30-00](tel:+74993003000) (круглосуточно, в соответствии с тарифами вашего оператора); [300](tel:300)(круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов);
  - передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: **Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.**

**5. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)**

В случае нарушения прав получателя финансовой услуги, Заемщик может обратиться:

- к руководителю ООО «МКК «ТопКом Финанс»;
- в Саморегулируемую организацию «МИР»;
- в Банк России.

Способы досудебного урегулирования споров:

- Проведение переговоров с займодавцем;
- Реструктуризация долга;
- Предоставления графика погашения задолженности;
- Заключение мировых соглашений.

Получатель финансовой услуги имеет право:

- погасить задолженность;
- получить информацию о размере и структуре его задолженности, о наименовании займодавца, о сроках, порядке и способах погашения просроченной задолженности;
- представить гарантийное письмо о погашении задолженности;
- получить ответ на претензию по действиям Общества, в случае ее направления в адрес организации в виде обращения;
- подать заявление на реструктуризацию задолженности.
- иные процедуры (в т.ч. медиации) в рамках досудебного урегулирования спора не запрещенные законодательством РФ, в случае согласия обеих сторон на их реализацию.

**6. Информация о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления микрофинансовой организации, в порядке, установленном учредительными документами**

Списки аффилированных лиц размещены в разделе сайта «Раскрытие информации» и на стенде в офисе компании.

**7. Информация для получателей финансовых услуг о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения**

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение (адрес, предоставленный получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором об оказании финансовой услуги), или по адресу, сообщенному получателем финансовой услуги в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с условиями договора, заключенного с получателем финансовой услуги, или в соответствии с внутренним документом о персональных данных, утвержденным микрофинансовой организацией. В случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности, или адвокатом ответ на такое обращение микрофинансовая

организация направляет по адресу, указанному представителем или адвокатом в таком обращении, с копией по адресу, предоставленному микрофинансовой организации получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги).

**8. Рекомендуется включать в обращение следующей информации и документов (при их наличии):**

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.